crédit, ce qui montre que le niveau d'accès aux services bancaires au Canada est très élevé.

Au Canada, les banques s'efforcent de veiller à ce que les services bancaires demeurent accessibles :

9+)2/-+6!: (3-(/)+6!+3!;/*3+!+0! < 5:/;+6 – Pour effectuer leurs activités bancaires, les consommateurs au Canada <u>utilisent davantage les sites et les applications mobiles</u>, des modes d'accès faciles et sécurisés.

%+0) (/0!, +!-=>?7+6 — Pour la plupart des clients qui déposent un chèque, les fonds sont disponibles sur le coup. Si le compte fait l'objet d'une période de retenue, la banque doit quand même rendre une somme de 100 \$ disponible dans l'immédiat. Par ailleurs, les banques honorent les chèques du gouvernement jusqu'à concurrence de 1 750 \$ même si l'individu n'est pas un client de la banque.

&(-/;/0.!, 0572)/)!73!-5 < A0+!— Pour ouvrir un compte bancaire de dépôt, vous devez présenter généralement deux documents d'une source fiable, l'un confirmant votre nom et votre adresse, et l'autre votre nom et votre date de naissance. Une liste des types de documents acceptés par les banques se trouve sur le site de l'Association des banquiers canadiens.

Vous pouvez également ne présenter qu'un document

les prestataires d'un régime enregistré d'épargne invalidité et les prestataires du Supplément du revenu garanti ne paient aucuns frais.

97--7)6(;+6!(2+-!73!=5)(/)+!A)5;53*.!— Afin de répondre aux besoins de leurs clients, la plupart des plus de 5 700 succursales au Canada ouvrent plus tard en soirée et en fin de semaine.

8 ()%-/A(%53!(-%2+!C!;(!;/%.)(%+!4/3(3-/>)+!— La littératie financière est une grande priorité tant pour les banques que pour l'ABC. D'un côté, les banques parrainent de nombreux programmes communautaires et d'un autre, les banquiers offrent leur temps et leur expertise pour animer les programmes de littératie financière de l'ABC, soit Votre Argent-Aînés.

; '<"1\$3"#\$0"1#7//"#\$"/<"((="#

Les banques ont un fort intérêt à travailler avec les clients aux prises avec des difficultés financières. Ceci dit, elles croient que ce n'est pas rendre service à une personne qui n'arrive pas à bien gérer ses dettes que de lui accorder du crédit additionnel.

Les banques désirent travailler avec leurs clients qui vivent des difficultés financières en leur offrant les outils et les conseils adéquats. Ug é à carin my à manda de la comme de la c