

# Marsh & McLennan Companies, Inc.

## Procedures for Raising Complaints and Concerns Regarding Accounting Matters

FÈÁ Q } c : [ ã ~ & cã [ ] ÈÁÁ T æ ! • @ Á B Á T & Š ^ } } æ } Á Ô [ { ] æ } ã ^ • È Á Q } & È È Á c [ \* ^ c @ ^ ! Á , ã c @ Á ã c • Á • ~ ã • ã ã æ ! ã ^ • Á æ } ã Á æ ~ ã | ã æ c ^ • Á Ç & [ | | ^ & cã Ç ^ | ^ È Á c @ ^ Á % Ô [ { ] æ } ^ + D È Á ã • Á & [ { { ã c ^ ã Á c [ Á & [ { ] | ^ ã } \* Á , ã c @ Á æ | Á æ ] | ã & æ ã | ^ Á æ & & [ ~ } cã } \* Á • c æ } ã æ ! ã • È Á ã } c ^ ! } æ | ã æ & & [ ~ } cã {

[ ! Á ã ^ | ã ã ^ ã c ^ Á ! ! [ ! Á ã } Á c @ ^ Á ] ! ^ } æ ! æ cã [ ] È Á ^ Ç æ | ~ æ cã [ ] È Á ! ^ Ç ã ^ , È Á [ ! Á æ ~ ã ã c Á [ - Á æ } ^ Á - ã } æ } & ã æ | Á • c æ c ^ { ^ } cã [ - Á c @ ^ Á Ô [ { ] æ } ^ L Á - ! æ ~ ã Á [ ! Á ã ^ | ã ã ^ ã c ^ Á ! ! [ ! Á ã } Á c @ ^ Á ! ^ & [ ! ã ã } \* Á æ } ã Á { æ ã } c ^ } æ } & ^ Á [ - Á c @ ^ Á Ô [ { ] æ } ^ q • Á - ã } æ } & ã æ | Á ! ^ & [ ! ã • L Á ã ^ - ã ã ^ } & ã ^ • Á ã } È Á [ ! Á } [ ] & [ { ] | ã æ } & ^ Á , ã c @ È Á c @ ^ Á Ô [ { ] æ } ^ q • Á æ & & [ ~ } cã } \* Á [ | ã ã ^ • Á æ } ã Á ] ! [ & ^ ã ~ ! ^ • Á [ ! Á ã } c ^ ! } æ | ã æ & & [ ~ } cã } \* Á & [ ] c : [ | • L Á æ Á { ã • ! ^ ] ! ^ • ^ } c æ cã [ ] Á [ ! Á - æ | • Á • c æ c ^ { ^ } c Á c [ Á [ ! Á ã ^ Á æ Á • ^ } ã [ ! Á ~ ã & ^ ! Á [ ! Á æ & & [ ~ } c æ } c Á ! ^ \* æ ! ã ã } \* Á æ Á { æ c c ^ ! Á & [ ] c æ ã } ^ ã Á ã } Á c @ ^ Á - ã } æ } & ã æ | Á ! ^ & [ ! ã • È Á - ã } æ } & ã æ | Á ! ^ [ ! c • È Á [ ! Á æ ~ ã ã c Á ! ^ ] ! c • Á [ - Á c @ ^ Á Ô [ { ] æ } ^ L Á [ ! Á æ Á ã ^ Ç ã cã [ ] Á - ! [ { Á c @ ^ Á - | | Á æ } ã Á - æ ã ! Á ! ^ [ ! cã } \* Á [ - Á c @ ^ Á Ô [ { ] æ } ^ q • Á ! ^ • | c • Á [ - Á [ ] ! ^ æ cã [ ] • Á [ ! Á - ã } æ } & ã æ | Á & [ ] ã ã cã [ ] È Á Q - Á æ } Á ã } c ^ ! ^ • c ^ ã Á } æ ! c ^ Á ã • Á ~ } • ! ^ Á , @ ^ c @ ^ ! Á æ Á { æ c c ^ ! Á @ ^ Á [ ! Á • @ ^ Á , ã • @ ^ Á • Á c [ Á ! ã ã • ^ Á ã • Á æ } Á Ç E & & [ ~ } cã } \* Á T æ c c ^ ! È Á @ ^ Á [ ! Á • @ ^ Á • @ [ ~ | ã Á æ • • ~ { ^ Á c @ æ c Á ã c Á ã • È Á

HÈÁ P [ , Á c [ Á Ü æ ã • ^ Á æ Á Ô [ ] & ^ ! } Á ! ^ \* æ ! ã ã } \* Á æ } Á Ç E & & [ ~ } cã } \* Á T æ c c ^ ! È Á

æÈÁ Ô { ] | | [ ^ Á • È Á Á Ç E } Á ^ { ] | | ^ Á ^ Á { æ ^ Á ! ã ã • ^ Á æ Á & [ ] & ^ ! } Á ! ^ \* æ ! ã ã } \* Á Ç E & & [ ~ } cã } \* Á T æ c c ^ ! • Á c [ Á æ } ^ Á [ - Á c @ ^ Á - [ ] | | [ , ã } \* K Á Ô [ { ] | ã æ } & ^ È Á Š ^ \* æ | È Á c @ ^ Á Ô [ ] c : [ | | ^ ! q • Á Ô [ ~ ] È Á Q } c ^ ! } æ | Á Ç E ~ ã ã c È Á [ ! Á c @ ^ Á Ç E ~ ã ã c È Á Ô [ { { ã c ^ ^ È Á

Á  
Á  
Á  
Á  
Á

Á  
Á  
Á  
Á  
Á